

**Information zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von
Strom-, Gas-, Fernwärme- und Wasserlieferverträgen bei der Stadtwerke Bochum GmbH
gem. Art 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)**

1. Wir möchten Sie mit diesem Infoblatt darüber informieren, welche Ihrer Daten wir benötigen und wie wir diese Daten verwenden, wenn Sie mit uns einen der oben genannten Lieferverträge abschließen.
2. Im datenschutzrechtlichen Sinne verantwortlich ist ihr Vertragspartner
Stadtwerke Bochum GmbH
Ostring 28, 44787 Bochum
Tel-Nr. 0234 / 960 3737, Fax-Nr. 0234 / 960 3709
3. Speziell zu Datenschutzfragen können Sie sich außerdem jederzeit an unsere
Datenschutzbeauftragte wenden: Datenschutz@stadtwerke-bochum.de, Telefon 0234/960
1411, oder Datenschutzbeauftragte, Ostring 28, 44787 Bochum.
4. Den größten Teil Ihrer Daten erhalten wir von Ihnen selbst über die von Ihnen ausgefüllten
Vertragsdokumente. Darüber hinaus erhalten wir ggf. Zählerstände von Ihrem
Netzbetreiber. Diese Daten sind für den Vertragsabschluss erforderlich. Diese Daten
verwenden wir anschließend zur Durchführung und zur Beendigung des Vertrages mit
Ihnen.
5. Sofern Sie uns im Rahmen des Vertragsabschlusses Ihre Einwilligung für bestimmte
Anspracheformen (Telefon oder E-Mail) erteilt haben, können Sie diese jederzeit
widerrufen, ohne dass der Widerruf Einfluss auf das Bestehen des Vertrages hat.
6. Als Grundlage für unsere Entscheidung, einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen, behalten
wir uns die Abfrage eines sog. Scoring-Wertes bei der Creditreform Boniversum GmbH,
Hellerbergstr. 11, 41460 Neuss vor. Hierbei handelt es sich um eine statistische
Einschätzung Ihres zukünftigen Zahlungsverhaltens. In die Berechnung der
Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein. Wir
behalten uns zudem vor, das langfristige Bestehen offener Forderungen gegen Sie an die
Creditreform zu übermitteln, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind (§
31 BDSG, Art. 6 lit. b) oder f) DSGVO).
7. Darüber hinaus informieren wir Sie z.B. über neue Tarife oder inhaltlich verwandte
Angebote unseres Hauses. Dabei halten wir uns selbstverständlich an die bestehenden
gesetzlichen Beschränkungen (z. B. BDSG, MsbG, DS-GVO).
8. Wir legen Ihre Daten im Einzelfall nur gegenüber Behörden offen, sofern wir dazu
gesetzlich verpflichtet sind.
9. Einige Dienstleistungen erbringen wir nicht selbst, sondern beauftragen hiermit
Auftragsverarbeiter. Diese dürfen Ihre Daten ausschließlich in der von uns angewiesenen
Art und Weise verarbeiten. Dies betrifft Abrechnungsdienstleister, Call-Center Dienstleister,
IT- Dienstleister, Kooperationspartner sowie Archivierungsdienstleister.
10. Wenn der Vertrag mit Ihnen endet, werden Ihre Daten grundsätzlich nicht mehr produktiv
genutzt. Ausnahmen sind allein die Verwendung im gesetzlich zulässigen Rahmen für
zeitlich begrenzte Wiedergewinnungsmaßnahmen sowie statistische Auswertungen oder
Marktforschung, sofern Sie dem nicht widersprochen haben.
11. Außerhalb der produktiven Nutzung werden Ihre Daten lediglich zur Erfüllung der
gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO)
gespeichert.
12. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der
Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen
Bestimmungen, insbesondere nach Art. 15 bis 20 DSGVO.
13. Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der
Direktwerbung oder der Marktforschung widersprechen.
14. Außerdem haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde
(Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen,
Kavalleriestr. 2 - 4, 40213 Düsseldorf) zu wenden, wenn Sie die Verarbeitung Ihrer Daten
durch uns für unrechtmäßig halten.